

RELATÓRIO ANUAL DE GESTÃO

OUVIDORIA MUNICIPAL DE PUTINGA

Em atendimento às exigências da Lei nº 13.460, de 26 de junho de 2017, também conhecida como “Código de Defesa do Usuário do Serviço Público”, e considerando que a obrigatoriedade de publicação passou a vigorar para municípios com menos de 100.000 habitantes a partir de 17 de junho de 2019, o Município de Putinga apresenta o Relatório Anual de Gestão da Ouvidoria referente ao ano de 2024.

O presente relatório tem como objetivo dar publicidade às manifestações recebidas pela Ouvidoria Municipal, proporcionando transparência na gestão pública e subsidiando a tomada de decisões por parte dos gestores municipais. As manifestações recebidas são analisadas e utilizadas como ferramenta para aprimorar a qualidade dos serviços prestados à população.

No período de 01 de janeiro de 2024 a 31 de dezembro de 2024, a Ouvidoria Municipal de Putinga recebeu um total de 8 manifestações, classificadas da seguinte forma:

Tipo de Manifestação	Quantidade
Solicitações	01
Sugestões	00
Reclamações	01
Denúncias	05
Elogios	00
Solicitação de LGPD	00
Outros	01

Todas as manifestações recebidas foram analisadas, respondidas e encaminhadas de forma conclusiva aos usuários. A Ouvidoria priorizou a celeridade nas respostas, buscando garantir que os cidadãos tivessem suas demandas atendidas de maneira eficiente e transparente.



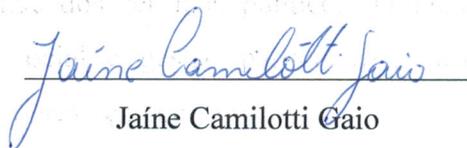
A análise das manifestações aponta que a maioria das demandas estão relacionadas a denúncias, o que demonstra a importância do canal da Ouvidoria na fiscalização e controle social dos serviços públicos prestados.

A Ouvidoria Municipal de Putinga reitera seu compromisso com a transparência e a melhoria da qualidade dos serviços públicos. O presente relatório serve como ferramenta de controle social e gestão participativa, proporcionando aos gestores subsídios para aprimorar a prestação de serviços.

Putinga, 07 de março de 2025.



Juliano Moretto
Prefeito Municipal



Jaíne Camilotti Gaio
Agente de Controle Interno
Portaria nº 147/2023

Inscrita no CRC/RS nº 099008